

MOLĖTŲ SOCIALINĖS PARAMOS CENTRAS

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-02-10 Nr. 1

Molėtai

1. ĮSTAIGOS VEIKLA IR VEIKLOS RODIKLIAI

Molėtų socialinės paramos centras (toliau – Centras) yra Molėtų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas, kurie negali savarankiškai rūpintis savo asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir kuriems būtina pagalba, tenkinant jų būtiniausius poreikius ir sprendžiant socialines problemas.

2021 metais Centro veiklos užtikrinimui iš savivaldybės biudžeto buvo skirta 324,7 tūkst. Eur. Panaudota 323,9 tūkst. Eur, iš jų: darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui skirta 304,7 tūkst. Eur, prekėms ir paslaugoms skirta 19,2 tūkst. Eur.

Iš valstybės biudžeto gauta 260,5 tūkst. Eur. Panaudota 257,7 tūkst. Eur darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, socialiniams darbuotojams darbui su šeimomis, 2,3 tūkst. Eur. socialinių darbuotojų supervizijoms.

Iš Molėtų rajono savivaldybės administracijos per 2021 m. gauta 16,8 tūkst. Eur. kompensacijų už suteiktas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Šios lėšos panaudotos socialinių darbuotojų padėjėjų iš dalies darbo užmokesčiui apmokėti, transporto ir kitoms išlaidoms.

Už socialines paslaugas per 2021 metus surinkta 30,1 tūkst. Eur., iš jų 0,9 tūkst. Eur. už suteiktas transporto paslaugas, 13,3 tūkst. Eur. už pagalbą į namus paslaugos teikimą, 3,7 tūkst. Eur. už suteiktas dienos socialinės globos paslaugas, 12,0 tūkst. Eur gauta iš palydėjimo paslaugos, 0,2 tūkst. Eur gauta už asmeninę pagalbą. Panaudota 29,6 tūkst. Eur. darbo užmokesčiui, transporto išlaikymui bei kitų paslaugų ir prekių apmokėjimui.

Centre dirbo 48 darbuotojai, patvirtinti 47,45 darbuotojų etatai, iš jų yra: 14 lankomosios priežiūros darbuotojų etatų, 6 socialinių darbuotojų darbui su šeimomis etatų, 5 vyresniųjų socialinių darbuotojų darbui su šeimomis etatai, 3,5 atvejo vadybininkų etatai, 1 raštvedybos ir personalo reikalų specialisto etatas, 0,25 kompiuterininko etato, 1,5 vairuotojo etatas, 0,25 viešųjų pirkimų specialisto etato, 0,5 valytojos etato, 1 vyresniojo socialinio darbuotojo etatas, 1 socialinio darbuotojo etatas, 2 asmeninio asistento etatai, 4,25 socialinio darbuotojo padėjėjas, 0,6 slaugytojas integraliai pagalbai

etato, 0,6 socialinis darbuotojas integraliai pagalbai etato, 5 slaugytojo padėjėjo etatai, 1 socialinio taksi vairuotojas.

Centro darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus.

Centro teikiamos socialinės paslaugos:

Transporto organizavimo paslauga. Per 2021 metus dėl transporto paslaugų kreipėsi 82 asmenys. Paslauga buvo suteikta 224 kartus, iš jų nemokamai teikta 171 kartus, mokamai 53 kartus.

Pagalbos į namus paslauga. 2021 metais pagalbos į namus gavėjų skaičiaus augimo kaita buvo. 2021 metais pagalbos į namus paslaugas gavo 146 gavėjai. Molėtų mieste paslaugas gavo - 27 asmenys, seniūnijose – 119. Per 2021 metus mokamos paslaugos buvo teikiamos - 128 gavėjams, nemokamos – 18 gavėjams.

Pagalbos į namus paslaugas Centre teikė 16 lankomosios priežiūros darbuotojų.

Pagalbos į namus paslaugos gavėjai pagal seniūnijas: Alantos sen. – 12, Balninkų sen. - 12, Čiulėnų sen. – 8, Dubingių sen. – 4, Giedraičių sen. - 21, Inturkės sen. – 9, Jonišchio sen. – 20, Luokesos sen. – 13, Mindūnų sen. – 5, Videniškių sen. – 4, Suginčių sen. - 11, Molėtų m. –27.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga. 2021 metais paslaugos teiktos 70 šeimoms, kuriose auga 152 vaikai.

Atvejo vadyba buvo pradėta 33 šeimoms. Teikiama atvejo vadyba 88 šeimai patiriančiai sunkumus. 29 šeimoms Atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas.

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP). 2021 metais buvo priimti 95 prašymų, išduotos 106 priemonės 89 asmenims, gražinta 81 priemonė. TPP gaunama iš Techninės pagalbos neįgaliesiems Centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Utenos skyriaus.

Būsto pritaikymas asmenims su negalia. 2021 m. dėl būsto ir aplinkos pritaikymo neįgaliesiems buvo priimti 8 prašymai.

Asmenų apgyvendinimas socialinės globos įstaigose. Per 2021 m. priimta 27 prašymų į socialinės globos institucijas, iš kurių 25 asmenų išvyko į socialinės globos namus, 0 - laukia eilėje, atsisakė vykti 1 asmuo, 1 asmuo mirė.

Per 2021 metus nuolatinais apsigyveno socialinės globos įstaigose: Alantos senelių globos namuose – 7 asmenys, Utenos socialinės globos namuose – 8 asmenys, Aknystos socialinės globos namai – 1 asmuo, Adutiškio senelių globos namai – 1 asmuo, Krizių centras „Angelų pieva“ – 2 asmenys, Jasiuliškių socialinės globos namai – 1 asmuo, Visagino socialinės globos namai – 1 asmuo, VšĮ Senevita – 2 asmenys, VšĮ Rojaus vartai – 1 asmuo, VšĮ Senjorų vila – 1 asmuo.

Per 2021 m. - 8 šeimos apgyvendintos Molėtų vaikų savarankiško gyvenimo namuose esančiame Krizių centre. Suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslauga - 0.

Laukiantys eilėje nuolatinei apsigyventi: Alantos senelių globos namuose – 0.

Integrali pagalba namuose. 2021 m. integrali pagalba asmens namuose buvo teikiama 28 asmenims, naujai priimti 9 sprendimai ir dar 3 sprendimai buvo skirti paslaugų atnaujinimui. 2021 m. 20 asmenų paslaugos buvo nutrauktos (į nutrauktų paslaugų skaičių įtraukti ir tie asmenys, kurie paslaugas ilgą laikotarpį buvo sustabdę ir nepanoro atnaujinti paslaugų, tokių asmenų yra 4), 1 asmeniui paslaugos sustabdytos

Asmeninio asistento paslaugos. 2021 m. asmeninio asistento paslauga teikta 13 asmenų. Iš kurių 2 asmenims paslaugos buvo nutrauktos, asmenims mirus.

Socialinio taksi paslaugos. Sėkmingai tęsiamas socialinio taksi paslaugos Molėtų miesto neįgaliesiems. Paslauga iki gruodžio 31 d. pasinaudojo Molėtų miesto 32 neįgalieji (o nuo projekto pradžios iš viso socialinio taksi paslaugas gavo 55 asmenys). Paslaugos teikiamos ne tik darbo dienomis, bet iš savaitgaliais, bei švenčių dienomis. Turime 2 savanorius, kurie lydi neįgaliuosius ir jiems asistuoja.

2. SPREŠTOS PROBLEMOS, INICIATYVOS, UŽDAVINIAI IR IŠŠŪKIAI

Projektinė veikla. 2021 m. sėkmingai tęsiamas projektas Integrali pagalba Molėtų rajono gyventojams, kuri susideda iš medicininės slaugos ir dienos globos paslaugų, sunkią negalią turintiems asmenims.

Taip pat toliau centras tęsė Asmeninio asistento paslaugų teikimą darbingo amžiaus neįgaliesiems Molėtų rajono gyventojams pagal Molėtų rajono savivaldybės projektą „Kompleksinės paslaugos šeimai Molėtų rajone“ .

Buvo vykdomas Palydėjimo paslauga ilgalaikiams nemotyvuotiems bedarbiams, nebeturintiems jokių socialinių įgūdžių.

Centras įsidiegė EQUASS kokybės sistemą po sėkmingai atlikto išorinio audito įstaigoje.

Viešinimas. Per visus 2021 metus Molėtų socialinės paramos centro veikos ir paslaugų prieinamumas buvo viešinamas įvairiais būdais:

- nuolat bendradarbiaujame su Molėtų krašto laikraščio „Vilnis“ redaktore ir žurnalistais, visuomenei pateikiame informaciją, susijusią su tiesioginėmis centro veiklomis: Integralios

pagalbos paslaugomis, Asmeninio asistento paslaugomis, pagalbos į namus paslaugomis, Socialinio taksi paslaugomis, transporto paslaugomis, techninės pagalbos priemonių išdavimo paslaugomis, socialinėmis paslaugomis, kurios teikiamos šeimoms.

- Viešiname informaciją dėl bendradarbiavimo su paramos fondu „Vilties liepsna“, Molėtų Caritu, įvairias socialiniais partneriais, institucijomis ir specialistais;
- nuolat atnaujiname ir pateikiame informaciją centro paskyroje socialiniame tinkle Facebook, kurioje atsispindi svarbiausi centro veiklos įvykiai, faktai, pateikiamos centro aktualijos, generuojama pagalba daiktais ir t.t.
- nuolat atnaujiname informaciją centro internetinėje svetainėje – www.moletuspc.lt, kurioje pateikiama ne tik bendro pobūdžio informacija apie Centro veiklą ir paslaugas, bet ir pateikiami dokumentai: paslaugų teikimo tvarkos aprašai, pareigybių aprašymai, projektinių veiklų dokumentai, finansinės ataskaitos ir t.t.

Darbuotojų veiklos kontrolė, organizavimas, kvalifikacijos kėlimas. Periodiškai inicijuojame pasitarimus su Centro darbuotojais, kuriuose buvo aptariamoms problemoms, veiklos efektyvumas, įvairios problemos ir kiti klausimai, sprendžiami darbuotojų saugos klausimai.

Nuolat skatinome Centro darbuotojus dalyvauti mokymuose, kelti kvalifikaciją. Visi Centro socialiniai darbuotojai dalyvavo Supervizijos mokymuose (po 16 ak. val.) ir kituose kvalifikacijos kėlimo mokymuose, viso 1639 ak. val.

Darbuotojų dalyvavimas įstaigos veikloje. 2021 m. pradžioje buvo atliktas darbuotojų veiklos vertinimas, išklaudyta kiekvieno darbuotojo nuomonė dėl paslaugų kokybės gerinimo, asmeninių iniciatyvų veikloje atsiradimo, naujų idėjų generavimo.

Centras nuolat priima praktikantus iš įvairių mokymo įstaigų, kurių studijų programa atitinka Centro vykdomas funkcijas, Centro ilgamečiai darbuotojai tampa studentų praktikos vadovais.

Bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Nuolat bendradarbiaujame su įvairiomis institucijomis, specialistais ne tik Molėtų, bet ir kitų rajonų, dėl socialinių paslaugų teikimo paslaugų kokybės ir tobulinimo, prieinamumo, prevencinių priemonių ir t.t.

Palaikome glaudžius bendradarbiavimo ryšius su reabilitacijos bendruomenėmis „Nugalėtojų akademija“ ir „Taikos kelias“.

Glaudžiai bendradarbiaujame su Utenos visuomenės sveikatos biuru, pratęsta bendradarbiavimo sutartis dėl priklausomybių konsultanto konsultacijų Centro paslaugų gavėjams ir jų šeimos nariams. Konsultanto paslaugos teikiamos nemokamai, poreikis labai didelis.

Paramos akcijos. Nuolat bendradarbiaujame su paramos fondu „Vilties liepsna“, dėl vaikų aprūpinimo korekciniais akiniais regai, mokinio krepšelių ikimokyklinukams ir mokiniams, šventinių lauknešėlių senyvo amžiaus vienišiams, neįgaliesiems asmenims, daugiavaikėms šeimoms.

Palaikome itin glaudžius santykius su Molėtų Caritu, kuris nuolat remia vaikučius, vienišus senyvus ir neįgalius asmenis.

Tęsiamas bendradarbiavimas su Molėtų krašto žmonių su negalia sąjunga, gausių šeimų organizacija „Šeimynėlė., VšĮ Integracijos ir neįgaliųjų centru.

2022 metų uždaviniai ir iššūkiai:

- užtikrinti kokybišką ir efektyvą socialinių paslaugų teikimą Molėtų rajono gyventojams;
- stiprinti darbuotojų kvalifikaciją, inicijuoti centro darbuotojų susitikimus su įvairių sričių specialistais, organizacijomis;
- sėkmingai užbaigti projektą „Integrali pagalba namuose Molėtų rajone“;
- teikti Asmeninės pagalbos paslaugas neįgaliesiems;
- sėkmingai užbaigti projektą ir pasiekti numatytus rodiklius projekte „Socialinio taksi paslaugų teikimą Molėtų miesto neįgaliesiems“;
- tęsti EQUASS procesus numatytus pagal sutartinę įsipareigojimą;
- vykdyti projektinių veiklų paiešką, teikti paraiškas;