

MOLĖTŲ SOCIALINĖS PARAMOS CENTRAS

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019-02-25 Nr. IN-1

Molėtai

1. ĮSTAIGOS VEIKLA IR VEIKLOS RODIKLIAI

Molėtų socialinės paramos centras (toliau – Centras) yra Molėtų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas, kurie negali savarankiškai rūpintis savo asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir kuriems būtina pagalba, tenkinant jų būtiniausius poreikius ir sprendžiant socialines problemas.

2018 metais Centro veiklos užtikrinimui iš savivaldybės biudžeto buvo skirta 219,1 tūkst. Eur. Panaudota 218,8 tūkst. Eur, iš jų: darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui skirta 193,6 tūkst. Eur, prekėms ir paslaugoms skirta 24,6 tūkst. Eur.

Iš valstybės biudžeto gauta 153,7 tūkst. Eur. Panaudota 151,1 tūkst. Eur darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, socialiniams darbuotojams darbui su šeimomis, 2,0 tūkst. Eur. socialinių darbuotojų supervizijoms.

Iš Molėtų rajono savivaldybės administracijos per 2018 m. gauta 11,8 tūkst. Eur. kompensacijų už suteiktas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Šios lėšos panaudotos socialinių darbuotojų padėjėjų iš dalies darbo užmokesčiui apmokėti, transporto ir kitoms išlaidoms.

Už socialines paslaugas per 2018 metus surinkta 10,9 tūkst. Eur., iš jų 0,3 tūkst. Eur. už suteiktas transporto paslaugas, 7,0 tūkst. Eur. už pagalbą į namus paslaugos teikimą, 3,6 tūkst. Eur. už suteiktas dienos socialinės globos paslaugas. Panaudota 10,8 tūkst. Eur. transporto išlaikymui bei kitų paslaugų ir prekių apmokėjimui.

Centre dirbo 44 darbuotojai, patvirtinti 42,45 darbuotojų etatai, iš jų: 14 etatų – lankomosios priežiūros darbuotojų, 9,5 etatų – socialinių darbuotojų darbui su šeimomis, 2,6 etato - socialiniai darbuotojai, 4 etatai – socialinio darbuotojo padėjėjai, 0,6 etato slaugytoja integraliai pagalbai, 5 etatai – slaugytojo padėjėjai integraliai pagalbai, 3,75 etato - Centro administracijos darbuotojai, 3 etatai – atvejo vadybininkai.

Centro darbuotojų išsilavinimas ir profesinė kvalifikacija atitinka visus socialiniam darbui keliamus reikalavimus.

Centro teikiamos socialinės paslaugos:

Transporto organizavimo paslauga. Per 2018 metus dėl transporto paslaugų kreipėsi 55 asmenys. Paslauga buvo suteikta 200 kartų, iš jų nemokamai teikta 163 kartus, mokamai 37 kartus.

Pagalbos į namus paslauga. 2018 metais pagalbos į namus gavėjų skaičiaus augimo kaita buvo. 2018 metais pagalbos į namus paslaugas gavo 151 gavėjas. Molėtų mieste paslaugas gavo 14 asmenų, seniūnijose – 137. Per 2018 metus mokamos paslaugos buvo teikiamos - 85 gavėjams, nemokamos – 66 gavėjams.

Pagalbos į namus paslaugas Centre teikė 17 lankomosios priežiūros darbuotojų.

Pagalbos į namus paslaugos gavėjai pagal seniūnijas: Alantos sen. – 10, Balninkų sen. – 14, Čiulėnų sen. – 8, Dubingių sen. – 10, Giedraičių sen. - 17, Inturkės sen. –13, Joniškio sen. – 22, Luokesos sen. – 11, Mindūnų sen. – 5, Videniškių sen. – 12, Suginčių sen. -15 , Molėtų m. – 14.

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga. 2018 metais paslaugos teiktos 96 šeimoms, kuriose auga 190 vaikų.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. pasikeitus Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymui, buvo įsteigti 3 atvejo vadybininkų etatai.

Atvejo vadyba buvo teikiama 126 šeimoms patiriančioms sunkumus, iš kurių 30 –čiai šeimų Atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas.

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP). 2018 metais buvo priimti 214 prašymai, išduotos 224 priemonės 173 asmenims, gražinta 111 priemonės. TPP gaunama iš Techninės pagalbos neįgaliesiems Centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Utenos skyriaus.

Būsto pritaikymas asmenims su negalia. Per 2018 metus Molėtų rajone būsto pritaikymo darbai buvo atlikti 10 neįgaliųjų, iš jų – 1 mieste, 9 – seniūnijose. Būstai pritaikyti 7 asmenims, turintiems labai ryškių judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimų, 3 – turintiems ryškių judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimų. 2 neįgaliesiems pastatyti keltuvai. 2018 m. sausio 1 d. laukiančių būsto pritaikymo yra 11 neįgaliųjų, iš jų po 1 prašymą perkelta iš 2012 m. ir 2015 m., 2 prašymai iš 2016 m. 2018 m. pateikta 16 prašymų.

Asmenų apgyvendinimas socialinės globos įstaigose. Per 2018 m. priimta 39 prašymai į socialinės globos institucijas, iš kurių 21 asmenys išvyko į socialinės globos namus, 5- mirė, 5 - atsisakė vykti, 8 - laukia eilėje.

Per 2018 metus nuolatinais apsigyveno socialinės globos įstaigose: Alantos senelių globos namuose – 9 asmenų, Utenos socialinės globos namuose – 2 asmenys, UAB „Senevita“ – 1 asmuo, Tremtinių namuose - 1, Strūnos socialinės globos namuose 1, VšĮ krizių centras „Angelų pievoje“ - 1, Aknystos pensionate - 1.

Per 2018 m. 8 šeimos apgyvendintos Molėtų vaikų savarankiško gyvenimo namuose esančiame Krizių centre. Suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslauga.

Laukiantys eilėje nuolatinei apsigyventi: Alantos senelių globos namuose – 5, Senjorų socialinės globos namuose - 1, VšĮ krizių centras „Angelų pieva“ - 1.

Integrali pagalba namuose. 2018 m. integrali pagalba asmens namuose buvo teikiama 25 asmenims, nors buvo priimtas sprendimas teikti paslaugas 28 asmenims. 8 asmenims paslaugos buvo nutrauktos, 1 asmeniui paslaugos sustabdytos (šaltajam sezonui. 2018 m. gruodžio mėn. paslaugos buvo teikiamos 19 asmenų. Paslauga populiarė, pacientai ir jų artimieji patenkinti teikiamų paslaugų kokybe ir prieinamumu, tačiau yra ryški klientų kaita dėl natūralių faktorių.

2. VADOVO REZULTATAI PAGAL PAREIGINES FUNKCIJAS

Vykdydama man pavestas pareigas:

- organizuoju Centro darbą, kad būtų tinkamai įgyvendinti Centro tikslai ir funkcijos;
- atstovauju Centro interesams visose institucijose, įstaigose, organizacijose;
- nuolat analizuoju Centro teikiamų paslaugų apimtį, paklausą, specifiką, atitiktį, įstaigos veiklą reglamentuojantiems dokumentams: įstatymams, nuostatams, tarybos sprendimams, programoms, sąmatoms;
- rengiu, tvirtinu įvairius dokumentus;
- stebiu, analizuoju, vertinu Centro darbuotojų veiklą, kontroliuoju sprendimų, nurodymų vykdymą;
- užtikrinu Centro bendradarbiavimą su savivaldybės administracija, savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriumi, Vaiko teisių apsaugos tarnybos teritoriniais skyriais, valstybinėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, visuomene, kitais socialiniais partneriais;
- teikiu informaciją visuomenei apie Centro veiklą ir teikiamas paslaugas;
- užtikrinu racionalų ir taupų Centro lėšų bei turto naudojimą;
- rūpinuosi sveika ir saugia darbuotojų darbo vieta ir aplinka (medicininėmis kaukėmis, vienkartinėmis pirštinėmis, dezinfekciniais skysčiais, ergonomine įranga integralios pagalbos paslaugoms teikti).

2018 metais dalyvavau Molėtų rajono savivaldybės administracijos Būsto pritaikymo žmonėms su negalia komisijos, Socialinės paramos komisijos, Vaiko gerovės komisijos veikloje.

Organizuoju įvairių institucijų specialistų susitikimus bendram darbui su socialinės rizikos šeimomis, problemų identifikavimui, efektyvių sprendimo būdų paieškai.

Organizuoju įvairius mokymus lankomosios priežiūros ir integralios pagalbos darbuotojams, kad būtų nuolat keliama profesinė kvalifikacija.

Kartu su policijos pareigūnais dalyvauju prevencinėse priemonėse (reiduose).

Periodiškai organizuoju susitikimus su darbuotojais, siekiant didinti teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą.

Darau paslaugų gavėjų apklausas, siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, poreikių patenkinimą, paslaugų prieinamumą.

Glaudžiai bendradarbiauju su seniūnais, kurių metu aptariamos, identifikuojamos esamos problemos, numatomos prevencinės priemonės, mažinant riziką socialinėje srityje.

Dalyvauju tarpinstituciniuose pasitarimuose su Molėtų rajono savivaldybės administracija, Socialinės paramos, Švietimo ir kultūros skyriais dėl socialinių paslaugų teikimo paslaugų kokybės ir tobulinimo, prieinamumo, prevencinių priemonių ir t.t.

Bendradarbiauju su įvairiomis gydymo įstaigomis, reabilitacijos bendruomenėmis, kad greičiau ir efektyviau būtų sprendžiamos klientų sveikatos ir kitos problemos.

Nuolat analizuoju situaciją socialinės paramos srityje.

3. SPRESTOS PROBLEMOS, INICIATYVOS, UŽDAVINIAI IR IŠŠŪKIAI

Projektinė veikla. 2018 m. sėkmingai tęsiamas projektas Integrali pagalba Molėtų rajono gyventojams, kuri susideda iš medicininės slaugos ir dienos globos paslaugų. Toliau pagal projektą vykdomi mokymai mobiliųjų komandų nariams, atliekamas viešinimas spaudoje, parengti ir platinami lankstinukai.

Molėtų socialinės paramos centras kaip partneris dalyvauja projekte kartu su Baltijos paramos fondu, Žmogaus raidos tyrimų institutu, taip pat VšĮ "Neformalaus ugdymo namai". Centras jau priėmė paruoštus pagal projektą savanorius iš Žmogaus raidos tyrimų instituto veiklų, kurie parengti bendravimui su Centro pagalbos į namus ir Integralios pagalbos paslaugų gavėjais.

Viešinimas. Per visus 2018 metus nuolat viešinau Molėtų socialinės paramos centro veiklą ir paslaugų gavimo galimybes įvairiais būdais:

- nuolat bendradarbiauju su Molėtų krašto laikraščio „Vilnis“ redaktore ir žurnalistais, visuomenei pateikiu informaciją, susijusią su tiesioginėmis centro veiklomis: Integralios pagalbos paslaugomis, pagalbos į namus paslaugomis, transporto paslaugomis, techninės pagalbos priemonių išdavimo paslaugomis, socialinėmis paslaugomis, kurios teikiamos šeimoms, projekto „Vaikų svajonės“ įgyvendinimu, paramos daiktais generavimu ir t.t.;
- nuolat atnaujinama informacija centro paskyroje socialiniame tinkle Facebook - Molėtų paramos centras, kurioje atsispindi svarbiausi centro veiklos įvykiai, faktai, pateikiamos centro aktualijos, generuojama pagalba daiktais, teikiama aktuali informacija ir nuorodos

susijusios su nemokama psichologine pagalba: Pagalbos linija vaikams, Jaunimo linija, Psichologinė pagalba alkoholio krizei įveikti „Kada gana“, Pagalbos linija neplanuotai pastojus, Psichologinės pagalbos konsultacijos sugrįžusiems ar ketinantiems grįžti į Lietuvą, Psichologinė pagalba „Tu – ne vienas“, Pagalbos linija moterims, patyrusioms seksualinę prievartą ir prekybos žmonėmis aukoms, Pagalbos linija garbaus amžiaus žmonėms „Sidabrinė linija“.

- nuolat atnaujinu informaciją centro internetinėje svetainėje ir atliekami viešinio darbai – www.moletuspc.lt

Darbuotojų veiklos kontrolė, organizavimas, kvalifikacijos kėlimas. Periodiškai inicijavau pasitarimus su Centro darbuotojais, kuriuose buvo aptariamos problemos, veiklos efektyvumas, įvairios problemos ir kiti klausimai, sprendžiami darbuotojų saugos klausimai.

Nuolat skatinau Centro darbuotojus dalyvauti mokymuose, keltis kvalifikaciją. Visi Centro socialiniai darbuotojai dalyvavo Supervizijos mokymuose (30 ak. val.) ir kituose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Lankomosios priežiūros darbuotojai taip pat dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose (17 ak. val.). Integralios pagalbos darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose (16 ak. val.).

Darbuotojų dalyvavimas įstaigos veikloje. 2018 m. pradžioje buvo atliktas darbuotojų veiklos vertinimas, išklaudyta kiekvieno darbuotojo nuomonė dėl paslaugų kokybės gerinimo, asmeninių iniciatyvų veikloje atsiradimo, naujų idėjų generavimo.

Bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis.

Nuolat bendradarbiauju su Molėtų rajono savivaldybės administracijos vadovais, darbuotojais, Socialinės paramos, Švietimo ir kultūros skyriais, Vaiko teisių apsaugos tarnybos skyrių specialistais Molėtų, Utenos, Vilniaus rajonuose, medicinos įstaigomis, darbo birža, policijos pareigūnais, seniūnais ir t.t. dėl socialinių paslaugų teikimo paslaugų kokybės ir tobulinimo, prieinamumo, prevencinių priemonių ir t.t.

Dažnai organizuoju susitikimus su įvairių sričių specialistais, nevyriausybinių organizacijų atstovais, kurių metu aptariamos, identifikuojamos esamos problemos, numatomos prevencinės priemonės, ieškomi įvairūs racionalūs sprendimai mažinant įvairias problemas socialinėje srityje.

Rengiu bendrus susitikimus tarp centro darbuotojų ir Psichikos sveikatos priežiūros centro specialistais, Nacionalinio visuomenės sveikatos centro, Anoniminių alkoholikų bendruomenės atstovais, ULAC gydytojais ir t.t.

Palaikau glaudžius bendradarbiavimo ryšius reabilitacijos bendruomenėmis „Nugalėtojų akademija“ ir „Taikos kelias“. Užmegzti ryšiai su reabilitacijos bendruomene Vievyje „Naujas gyvenimas“.

Paramos akcijos. Inicijuojami paramos akcijas per socialinius tinklus, siekiant sumažinti socialinę atskirtį: paramą daiktams, buitine technika, baldais, drabužiais, žaislais ir kitais būtinais rakandais. Glaudžiai bendradarbiauju su paramos fondu „Vilties liepsna“, kurio pagalba keliolika vaikų buvo aprūpinti korekciniais akiniais ir daug šeimų, gaunančių socialines paslaugas, bei vienišų asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos, gavo įvairių vaisių metinių švenčių progomis. Tęsimas bendradarbiavimas paramos srityje su Jaunaisiais maltiečiais, Žmonių su negalia sąjunga, gausių šeimų organizacija „Šeimynėlė“.

2019 metų uždaviniai ir iššūkiai:

- užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą Molėtų rajono gyventojams;
 - stiprinti darbuotojų kvalifikaciją, inicijuoti centro darbuotojų susitikimus su įvairių sričių specialistais, organizacijomis;
 - dalyvauti Lietuvos-Latvijos 2014-2020 m. programos bendro projekto „Aging of comfort“ veiklų įgyvendinime;
 - tęsti projekto „Integrali pagalba namuose Molėtų rajone“ įgyvendinimą ir teikti integralios pagalbos (slaugos ir dienos globos) paslaugas klientams;
 - vykdyti projektinių veiklų paiešką, teikti paraišką;
-